

Splošni pogoji najema električnih koles in opreme v Parku Škocjanske jame, Slovenija

Izposojajo električnih koles (e-koles) in opreme v Parku Škocjanske jame, Slovenija (PŠJ), Škocjan 2, 6215 Divača, Slovenija (v nadaljevanju najemodajalec), urejajo predmetni splošni pogoji najema, pravilno izpolnjena in podpisana Potrdilo o najemu in Izjava o odgovornosti ter Standardni operativni postopek za izposojajo električnih koles v okviru projekta MobiTour.

1. člen

Kdo lahko uporablja storitev

Vsaka stranka kot najemnik e-kolesa in kolesarske opreme mora najemodajalcu predložiti na vpogled veljaven osebni dokument za pridobitev potrebnih identifikacijskih podatkov. Najemnik, ki bo uporabljal najeto e-kolo in kolesarsko opremo mora za veljaven najem izpolnjevati pogoje, ki so navedeni v tem dokumentu. Najemnik se zavezuje, da bo ob sklenitvi najemne pogodbe podal resnične osebne podatke.

E-kolo lahko uporabljajo le polnoletne osebe. Mladoletne osebe lahko uporabljajo e-kolo le v spremstvu polnoletne osebe, ki nase prevzame odgovornost za škodo, ki jo povzroči mladoletnik tretji osebi ali ki doleti samega mladoletnika.

Odgovorna oseba za oddajo e-koles v najem lahko zavrne izročitev električnega kolesa osebi, za katero meni, da ni sposobna voziti kolesa, kot to predpisuje Zakon o varnosti cestnega prometa (ZVCP-1) oziroma zaradi kateregakoli drugega utemeljenega razloga.

2. člen

Način uporabe storitev najema

Stranka za najem e-kolesa vsaj 3 dni pred dnem najema pošlje svojo namero na elektronski naslov tjasa.kalcic@psj.gov.si. V dopisu stranka napiše datum, uro prevzema, uro vrnitve in željeno število koles za izposojajo. Z imenovanega elektronskega naslova bo prejela povratno informacijo o (ne)rezervaciji e-kolesa ter informacijo o točni lokaciji in uri prevzema e-kolesa.

Na dan prevzema se stranka zgledi na dogovorjeni lokaciji, ki je predvidoma Informacijski center parka. Predloži veljavni osebni dokument, se dogovori s predstavnikom najemodajalca o vseh lastnostih najema in pravilno izpolni ter podpiše Potrdilo o najemu in Izjavo o odgovornosti. V primeru, da si skupina strank želi izposoditi več električnih koles, lahko navedene listine zanje podpiše le en najemnik te skupine ljudi, vendar mora obenem najemodajalcu podati vse potrebne identifikacijske podatke o vseh najemnikih.

Ob predaji e-kolesa v najem najemnik in odgovorna oseba najemodajalca skupaj pregledata kolo in kolesarsko opremo. Ob prevzemu e-kolesa oz. kolesarske opreme najemnik podpiše Potrdilo o najemu, katerega del je tudi prevzemni zapisnik, ki potrди brezhibnost kolesa (opreme) oz. se seznanja z dopustno napako manjšega obsega, če je ta posledica redne obrabe kolesa (opreme) in ne pomeni nevarnosti za upravljanje s kolesom. Najemnik je dolžan sporočiti vsakršno morebitno napako na e-kolesu in kolesarski opremi najemodajalcu, če jo takoj po prevzemu opazi, vendar preden zapusti lokacijo najemodajalca.

Najemnik, ki prevzame e-kolo in kolesarsko opremo v dobrem stanju in tehnično brezhibno, mora le to vrniti v enakem stanju (upoštevajoč dopustno obrabo, kot je pričakovana umazanija na kolesu) na dogovorjenem mestu.

Najemnik se zavezuje vrniti izposojeno e-kolo in kolesarsko opremo pravočasno in najkasneje do dogovorjenega časa, kot je zapisan v Potrdilu o najemu.

Najemnik, ki vrne najeto e-kolo ali opremo v nedelujočem ali poškodovanem stanju, mora nemudoma obvestiti najemodajalca o razlogih za škodo na e-kolesu in najemodajalcu povrniti celotno škodo. Najemnik lahko e-kolo zamenja z drugim, brezhibno delujočim, do izteka časa najema, če ima najemodajalec razpoložljiva druga e-kolesa. Nadomestno kolo mora biti enakih ali podobnih specifikacij in v istem cenovnem rangu kot zamenjano kolo. Najemodajalec upošteva pravila, navedena v tej točki, v kolikor vrnjeno e-kolo ali oprema ni poškodovana zaradi namernega ravnanja najemnika.

Ob vrnitvi e-kolesa ali/in opreme najemnik in najemodajalec pregledata izposojena e-kolesa in dopolnita prevzemni zapisnik, ki je del potrdila o najemu. V kolikor najemnik ne želi podpisati prevzemnega zapisnika oziroma ne soglašja z ugotovitvami najemodajalca, ima slednji pravico, da ravna skladno z določili teh splošnih pogojev, zlasti tistih, ki se nanašajo na plačilo odškodnine.



3. člen

Pogoji in cena uporabe

Cena najema e-kolesa in kolesarske opreme je v času trajanja projekta MobiTour brezplačna.

E-kolo sme najemnik uporabljati na lastno odgovornost, samo kot običajno prevozno sredstvo v običajnem cestnem prometu, na način, ki je običajen za povprečne športne rekreativce. Najemnik mora z e-kolesom in kolesarsko opremo ravnati previdno in kot dober gospodar.

Prepovedana je uporaba e-kolesa in opreme na športnih prireditvah, v komercialne namene in oddaja kolesa v podnajem. Prepovedana je uporaba kolesa za prevoz nevarnih snovi, ilegalnega blaga, oseb ali lastnine proti plačilu, vožnja pod vplivom alkohola, pomirjeval, uspavalnih sredstev ali katerihkoli drugih snovi, ki lahko vplivajo na voznikovo sposobnost upravljanja, kakor tudi vsakršna druga morebitna podobna zloraba.

Najemnik mora upoštevati navodila za uporabo in veljavne cestno-prometne predpise. Najemodajalec, pri katerem si najemnik izposodi e-kolo in kolesarsko opremo, ne odgovarja za posledice (npr. škodo ali denarne kazni) nepravilne uporabe e-kolesa in kolesarske opreme ter nespoštovanja veljavnih cestno-prometnih predpisov s strani najemnika.

Uporaba e-kolesa predvideva ustrezno fizično pripravljenost najemnika. S sklenitvijo pogodbe o najemu in drugih listin najemnik prevzame vso odgovornost, da je ustrezno fizično in umsko sposoben uporabljati in upravljati z e-kolesom, s čimer prevzema tudi vso odgovornost za škodo, ki bi izvirala iz njegove tovrstne pomanjkljive sposobnosti.

Najemnik ne sme pustiti kolesa nezaklenjenega oziroma nevarovanega v času do vrnitve le tega najemodajalcu.

V primeru zamude pri vrnitvi najetega e-kolesa ali opreme se obračunava pogodbeni kazen za vsako uro zamude po ceni 20 € / e-kolo.

4. člen

Odgovornost za škodo najemnika

V času najema najemnik odgovarja za vsak dogodek ali za vso škodo, ki je nastala njemu, tretjim osebam ali stvarjem tretjih oseb zaradi uporabe najemodajalčevega e-kolesa ali opreme.

V primeru škode na e-kolesu in kolesarski opremi, ki je posledica nepravilne uporabe e-kolesa ali opreme, mora najemnik plačati najemodajalcu znesek odškodnine v višini nastale škode. Škodo oceni odgovorna oseba najemodajalca ob vračilu kolesa in opreme skladno s cenikom novih koles in opreme, upoštevajoč redno obrabo kolesa in opreme do trenutka izročitve le te najemniku.

V primeru, ko najemnik ne vrne e-kolesa in kolesarske opreme ali, ko ga vrne nepopravljivo poškodovanega, mora plačati najemodajalcu odškodnino v višini vrednosti novega e-kolesa in kolesarske opreme skladno s cenikom novih e-koles in opreme ali pa predmet izposoje nadomesti z novim, kot je navedeno v 6. odstavku 2. člena.

Višja sila ali izredne okoliščine so razlog za izključitev odškodninske odgovornosti.

Če najeto e-kolo (oprema) ni vrnjeno v 24 urah od dogovorjenega časa njegove vrnitve, se smatra, da si ga je najemnik protipravno prisvojil. Najemodajalec je upravičen o tem obvestiti policijo in ostale pristojne organe.

V primeru, ko tretja oseba ukrade najemniku e-kolo ali kolesarsko opremo ali ko se e-kolo in oprema poškoduje v prometni nesreči, ki jo obravnava policija, mora najemnik najemodajalcu predložiti kopijo prijave policiji in poročilo o kraji ter mu v roku 5 dni od dneva dogodka plačati varščino, enako ceni skladno s cenikom novih e-koles in opreme, upoštevajoč redno obrabo e-kolesa in opreme do trenutka izročitve le te najemniku.

5. člen

Odstop od pogodbe

V primeru najemnikove kršitve katerega od določil teh splošnih pogojev najema, Potrdila o najemu ali Prevezemnega zapisnika ima najemodajalec pravico do odstopa od pogodbe s takojšnjim učinkom in odvzema najetega e-kolesa ali opreme najemniku. Najemnik se s Potrdilom o najemu izrecno odpove uveljavljanju ugovora zoper odločitev najemodajalca iz prejšnjega stavka.

Najemnik lahko ob vsakem času odstopi od pogodbe in vrne e-kolo (opremo) najemodajalcu, če ima e-kolo oziroma oz. oprema stvarno napako, ki ne omogoča nemotene in varne rabe, in najemodajalec nima nadomestnega e-kolesa ali opreme.

6. člen

Pristojnost za spore

Za spore v zvezi s predmetnimi splošnimi pogoji najema, sklenjeno pogodba o najemu e-kolesa v PŠJ, podpisanim Potrdilom o najemu in Prezemnim zapisnikom se uporablja slovensko pravo, zanje pa je pristojno stvarno pristojno slovensko sodišče.

7. člen

Razlaga tega dokumenta

Če se izkaže, da je katerakoli določba iz tega dokumenta neveljavna ali neizvršljiva v celoti ali delno, bo le-ta obravnavana kot nična ali neizvršljiva, preostale določbe pa ostanejo veljavne in izvršljive.

Park Škocjanske jame, Slovenija

Stojan Ščuka
direktor



STANDARDNI OPERATIVNI POSTOPEK za izposoja električnih koles v okviru projekta MobiTour

1. HRAMBA IN VZDRŽEVANJE KOLES

- E-kolesa se hranijo in polnijo v stavbi na naslovu Matavun 12.
- Za vzdrževanje in polnjenje e-koles je zadolžena Služba za tehnično vzdrževanje.
- Sproti je potrebno poskrbeti za varovanje e-koles z zaklepanjem.
- Služba za tehnično vzdrževanje redno skrbi za servisiranje in čiščenje e-koles.

2. IZDAJA ELEKTRIČNIH KOLES

- Izposoja e-koles je možna vsak dan med 8.00 in 16.00 po predhodni rezervaciji na mail tjasa.kalcic@psj.gov.si.
- E-kolesa se izdaja v Informacijskem centru parka.
- E-kolesa se IZDA na naslednji način:
 - Najemnik se izkaže z veljavnim osebnim dokumentom.
 - Najem kolesa je možen le za osebe starejše od 18. let, mlajšim osebam je omogočena izposoja v spremstvu starejše osebe, ki prevzame odgovornost.
 - Predstavniki najemodajalca, ki izda e-kolo, (pre)slika osebni dokument.
 - i. Najemnik skupaj z osebjem PŠJ izpolni Potrdilo o izposoji kolesa
 - ii. Osebjem PŠJ najemnika seznaniti s Splošnimi pogoji in pravili izposoje kolesa ter s tehničnimi podrobnostmi kolesa.
- E-kolesa se VRNE na naslednji način:
 - Oseba mora vrniti kolo v dogovorjenem času.
 - Če oseba kolesa ne vrne v dogovorjenem času, se vzpostavijo postopki zapisani v Splošni pogoji najema električnih koles in opreme v Parku Škocjanske jame, Slovenija.
 - Najemnik skupaj z osebjem PŠJ pregleda kolo in izpolni Potrdilo o vrnitvi.
 - Evidenco o izdanih kolesih vodi Tjaša Kalčič.

3. CENA IZPOSOJE

- Izposoja e-koles je **brezplačna** v času trajanja projekta MobiTour.
- Zaračunava se zamudnina v višini 20,00 EUR/uro/e-kolo v primeru zamude pri vračilu e-kolesa.

4. TRAJANJE IZPOSOJE

- Izposoja je možna od 1 ure do maksimalno 8 ur.
- Oseba se ob predhodni elektronski rezervaciji e-kolesa izjasni, koliko časa želi imeti električno kolo.
- Oseba lahko električno kolo vedno predčasno vrne.
- Oseba lahko podaljša izposajo, v kolikor kolesa niso rezervirana za druge obiskovalce. To lahko stori:
 - i. S telefonskim klicem, s katerim preveri razpoložljivost koles in se dogovori za nov termin
 - ii. Osebnostno, tako da se vrne do Informacijskega centra parka, preveri razpoložljivost in se dogovori za novo uro vrnitve.

5. SPLOŠNI POGOJI

- Kolo si lahko izposodi le polnoletna oseba.
- Odgovorna oseba za izposajo koles lahko zavrne izročitev kolesa osebi, za katero meni, da ni sposobna voziti kolesa, kot to predpisuje Zakon o varnosti cestnega prometa (ZVCP-1) oziroma zaradi kateregakoli drugega utemeljenega razloga.
- Stranka se zaveže, da bo kolo vrnila v enakem stanju, kot ga je prejela.
- V kolikor pride do poškodbe kolesa, je stranka to dolžna nemudoma sporočiti odgovorni osebi, v primeru povzročitve prometne nesreče in poškodovanih oseb pa tudi policiji.
- Trajanje izposoje je omejeno in zapisano v prevzemnem potrdilu.
- Osebe so ob izposoji seznanjene s Splošnimi pogoji in pravili za izposajo e-koles.

6. OBMOČJE UPORABE

- Kolesa se lahko uporabljajo na območju upravne enote Sežana, npr. do Kobilarna Lipica, Brkini, Dolina Glinščice, Kras, Pivka, itd.
- Kolesa se lahko uporabljajo tudi izven območja določenega v predhodni alineji ob predhodni pisni potrditvi direktorja PŠJ.
- Najemnik ob prevzemu e-kolesa brezplačno prejme trganko.
- Ponudi se mu možnost nakupa kolesarske karte Čez hribe in doline v Brkine.
- Kolesa se lahko koristijo tudi za druge prodajne celostne produkte, vendar brezplačno.



- Kolesa se uporabljajo za zasebne vodene ogleda, v tem primeru se plača le strošek zasebnega vodenja, uporaba koles je brezplačna.
- Kolesa lahko uporabljajo tudi zaposleni za potrebe službenih poti.

7. INTERNA UPORABA ELEKTRIČNIH KOLES

- V kolikor želi zaposleni ali študent v PŠJ uporabiti e-kolesa, mora preveriti razpoložljivost e-koles in svojo rezervacijo pravočasno sporočiti na elektronski naslov tjasa.kalcic@psj.gov.si.
- Pogoj za interno uporabo je izpolnitev Prezemnega potrdila, v katerem časovno opredeli izposojajo.
- V kolikor želi e-kolo uporabljati dlje, mora to sporočiti na imenovani elektronski naslov in zagotoviti polnjenje.

POTRDILO O NAJEMU ELEKTRIČNEGA KOLESA Certificate of Electric Bike Rent

Datum izposoje Date of rent _____

Trajanje izposoje Duration of rent **Od From:** _____

Do To: _____

Ime in priimek Name and surname: _____

Naslov Address: _____

Mesto, država City, country: _____

Prevzemni zapisnik Takeover e-bike status report :

Oddajni zapisnik Return e-bike status report:

IZJAVA O ODGOVORNOSTI DECLARATION OF LIABILITY

S podpisom izrecno in nepogojno izjavljam, da sem podrobno prebral/a in sem seznanjen/a s Splošnimi pogoji najema koles v Parku Škocjanske jame, Slovenija. Strinjam se, da se bom vozil/a na lastno odgovornost ter da v primeru poškodb ne bom prenašal/a odgovornosti na izposojevalca električnih koles. By signing this Declaration I expressly and unconditionally declare that I have read in detail and I am familiar with the General Terms and Conditions for renting bicycles at the Regional Park Škocjan Caves. I agree that I will use the electric bike at my own risk and that in the event of injuries, I will not bear the responsibility of the park.

Škocjan, (datum/date) _____

Podpis Signature: _____

**VPRAŠALNIK: Stopnja zadovoljstva uporabnikov opreme v pilotnih območjih /
QUESTIONNAIRE: Level of satisfaction of the users of the equipment in the pilot areas**

1. Datum / Date: _____

2. Lokacija / Place:

Caorle

Kobilarna Lipica

Lignano Sabbiadoro

Park Škocjanske Jame

Piran

3. Izposojena oprema / Equipment rented:

E-kolo / E-bike

E-avto / E-car

Polnilne postaje za e-vozila / Charging station for e-vehicles

4. Na lestvici od 1 – 10 - kako ste zadovoljni z opremo, ki ste si jo sposodili v okviru projekta MobiTour? (1 = zelo slabo; 10 = zelo zadovoljen) / On a scale from 1 to 10 - how do you rate your level of satisfaction with the equipment you have rented within the project MobiTour? (1 = not at all; 10 = definitely satisfied)

5. Na lestvici od 1 – 10 - kako ste zadovoljni s storitvijo izposoje opreme (1 = zelo slabo; 10 = zelo zadovoljen) / On a scale from 1 to 10 - how do you rate your level of satisfaction with the rental service of the equipment? (1 = not at all; 10 = definitely satisfied)

6. Kakšni so vaši predlogi ali komentarji za izboljšanje opreme in storitve izposoje v prihodnosti? / Do you have any suggestions or comments on how the equipment and the service could be improved in the future?
