

## PROCEDURA OPERATIVA STANDARD per il noleggio di biciclette elettriche nell'ambito del progetto MobiTour

### 1. DEPOSITO E MANUTENZIONE DELLE BICICLETTE

- Le biciclette elettriche vengono depositate e ricaricate presso l'edificio, sito all'indirizzo Matavun 12.
- Il Servizio per la manutenzione tecnica è preposto alla manutenzione e ricarica delle e-bike.
- Le biciclette devono essere ogni qualvolta assicurate sotto chiave.
- Il Servizio per la manutenzione tecnica è deputato alla messa a punto e pulizia delle biciclette.

### 2. NOLEGGIO DI BICICLETTE ELETTRICHE

- Il servizio di noleggio di biciclette elettriche è disponibile **ogni giorno, dalle 8:00 alle 16:00, previa prenotazione all'indirizzo [renata.rozman@psj.gov.si](mailto:renata.rozman@psj.gov.si)**
- Il noleggio dell'e-bike è possibile presso il Centro informazioni del Parco.
- **Il noleggio dell'e-bike avviene nelle seguenti modalità:**
  - Il noleggiatore deve presentarsi munito di valido documento d'identità.
  - Il noleggio della bicicletta è riservato ai maggiorenni, a meno che i minori siano accompagnati da persona maggiorenne che ne assume la responsabilità.
  - L'incaricato della struttura, che noleggia la bicicletta, fa una copia del documento d'identità.
    - i. Il noleggiatore e l'incaricato del PŠJ compilano il Certificato di noleggio della bicicletta.
    - ii. Il dipendente del PŠJ informa il noleggiatore delle Condizioni e regole generali di noleggio della bicicletta nonché delle caratteristiche tecniche del mezzo.
- **La restituzione dell'e-bike avviene nelle seguenti modalità:**
  - L'utente è tenuto a restituire la bicicletta nell'orario concordato.
  - Se l'utente non restituirà la bicicletta nell'orario concordato, saranno avviate le procedure previste nelle Condizioni generali per il noleggio di biciclette elettriche e accessori nel Parco delle Grotte di Škocjan, Slovenia.
  - Il noleggiatore e il dipendente del PŠJ verificano lo stato della bicicletta e compilano il Certificato di riconsegna.
  - Per il monitoraggio delle biciclette noleggiate è responsabile Renata Rozman, team manager del progetto MobiTour.

### 3. COSTO DEL NOLEGGIO

- Il noleggio dell'e-bike è gratuito durante il periodo di validità del progetto MobiTour.
- In caso di ritardo nella riconsegna dell'e-bike verrà applicata una penale pari a € 20/ora per bicicletta.

### 4. DURATA DEL NOLEGGIO

- Il noleggio può durare da un minimo di un'ora a un massimo di 8 ore.
- Nella prenotazione elettronica l'utente deve indicare per quanto tempo intende utilizzare la bicicletta elettrica.
- L'utente può riconsegnare la bicicletta in qualsiasi momento, anche prima dell'orario previsto.
- L'utente può estendere la durata del noleggio se la bicicletta non è stata già prenotata da altre persone, nelle seguenti modalità:
  - i. Telefonicamente, verificando la disponibilità della bicicletta e concordando un nuovo orario di riconsegna;
  - ii. Recandosi di persona al Centro informazioni del Parco, dove verificherà la disponibilità della bicicletta e concorderà un nuovo orario di riconsegna;

### 5. CONDIZIONI GENERALI

- Il noleggio della bicicletta è riservato ai maggiorenni.
- Il responsabile per il noleggio potrà rifiutare il noleggio della bicicletta elettrica se ritiene che la persona sia incapace di condurre la bicicletta come previsto dalla Legge sulla sicurezza stradale (ZVCP-1) o per qualsiasi altra fondata motivazione.
- L'utente si impegna a restituire la bicicletta nello stesso stato in cui gli è stata consegnata.
- In caso la bicicletta venga danneggiata, il cliente è tenuto a informarne tempestivamente il responsabile e anche la polizia, in caso di incidente stradale e lesioni a persone.
- Il noleggio ha una durata limitata, che è indicata nel Certificato di presa in consegna.
- All'atto del noleggio il cliente viene informato delle Condizioni generali per il noleggio di e-bike.

### 6. AREA DI FRUIZIONE

- Le biciclette possono essere utilizzate nel territorio di competenza dell'Unità amministrativa di Sežana, ad es. Scuderia di Lipica, Colli Birchini, Val Rosandra, Carso, Pivka, ecc.
- Le biciclette possono essere utilizzate anche al di fuori del territorio indicato al precedente punto, previo consenso scritto del Direttore del PŠJ.
- Al ritiro della bicicletta il noleggiatore riceve una mappa turistica.
- Al cliente viene anche offerta la possibilità di acquistare la mappa delle piste ciclabili, intitolata "Čez hribe in doline v Brkine".
- La fruizione delle biciclette, che sarà tuttavia gratuita, è possibile anche nel contesto di altri prodotti integrati a pagamento.

- La fruizione delle biciclette è possibile anche per visite guidate private. In questo caso la visita è a pagamento, l'utilizzo della bicicletta è gratuito.
- Le biciclette possono essere utilizzate anche dai dipendenti per scopi di servizio.

## 7. UTILIZZO INTERNO DELLE BICICLETTE ELETTRICHE

- Se un dipendente o uno studente del PŠJ desidera utilizzare l'e-bike, deve innanzitutto verificarne la disponibilità e, in seguito, comunicare per tempo la propria prenotazione all'indirizzo [renata.rozman@psj.gov.si](mailto:renata.rozman@psj.gov.si)
- Per poter utilizzare l'e-bike per scopi interni è necessario compilare il Certificato di presa in consegna, indicando gli orari di fruizione.
- Qualora si desideri estendere il tempo di fruizione è necessario comunicarlo all'indirizzo di posta elettronica summenzionato e provvedere alla ricarica del mezzo.